

제 3 1 2 회 임 시 회
환 경 교 통 위 원 회

2026년도 주요사업 추진상황 보고



《 순 서 》

□ 일반현황	1
□ 2026 주요사업 추진상황	13
○ 안전 내재화 원년, 안전문화 정착	15
○ 현장 중심 안전관리체계 확행	17
○ 철도차량·철도시설 성능 유지	19
○ 인천 2호선 제2차 증차사업 추진	21
○ 인천 1호선 무인운행시스템 도입 타당성 조사 연구용역 시행	23
○ 1·2호선 철도통합무선망(LTE - R) 구축	25
○ 고객만족도조사 최상위권 유지	26
○ 도시철도 문화·예술공간 조성	27
○ 도시철도 고객 편의시설 확충	29
○ 도시철도 수송·수입 증대	31
○ 비운수사업 수익 증대	34
○ 육상교통사업 운영 개선	36
○ 스마트 유지관리 시스템 개발	38
○ 공사채 금융부채 관리 만전	40
○ 22년 연속 무분규 사업장 구현	41
□ 주요 현안사항	43
○ 인천 1호선 노후 고객 편의시설 개선	45
○ 2026년 미편성 예산 700억 원 확보	47

일 반 현 황

1

운 영 현 황

□ 설립근거 및 목적

설립근거	지방공기업법 제49조 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(조례 제3190호, 1997.11.20.)
설립목적	도시철도와 자동차 등 교통 관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편의 향상과 도시교통 발전에 기여

□ 사업범위 및 주요사업

사 업 범 위	주 요 사 업	
- 도시철도 건설, 역세권 개발사업 - 도시철도 운영사업 및 감리사업 - 여객자동차운송, 여객자동차터미널 - 각종 부대시설의 임대 / 운영관리 - 장애인콜택시운송, 관광전차사업 등 - 국가, 지자체 등이 위탁하는 사업	도시 철도	- 인천 1호선(33역), 인천 2호선(27역), 7호선 인천·부천 구간(11역) - 월미바다열차사업, 국내·국외 도시철도사업
	육상 교통	- 준공영제 시내버스, 청라~강서 BRT, 청라 신교통 GRT, 장애인콜택시, 버스·택시승강대 - 교통연수원, 공영차고지, CNG 충전소, 인천 종합터미널 등

□ 연 혁

- 1998. 4. 15. : 인천광역시지하철공사 설립
- 1999. 10. 6. : 인천 1호선 개통
- 2009. 10. 6. : 사명 변경 (인천광역시지하철공사 → 인천메트로)
- 2011. 12. 28. : 인천교통공사 출범 (인천메트로 + 舊 인천교통공사)
- 2016. 7. 30. : 인천 2호선 개통
- 2019. 10. 8. : 월미바다열차 개통
- 2021. 5. 22. : 서울 7호선 석남연장구간(석남역 ~ 산곡역) 개통
- 2022. 1. 1. : 서울 7호선 인천·부천구간(부평구청역 ~ 까치울역) 운영
- 2025. 6. 28. : 1호선 검단연장선(검단호수공원역 ~ 아라역) 개통

□ 자 본 금

(2026. 6. 19. 기준)

수권자본금	납 입 자 본 금		
	계	현 물	현 금
5조 6,000억 원	5조 3,295억 원	4조 2,800억 원	1조 495억 원

□ 주요사업 운영현황

○ 도시철도 운송사업

구 분	인천 1호선	인천 2호선	7호선 인천·부천구간
구 간(역수)	검단호수공원역 ~ 송도달빛축제공원역(33역)	검단오류역 ~ 운연역(27역)	석남역 ~ 까치울역(11역)
운 행 시 간	05:30 ~ 익일 01:01	05:30 ~ 익일 01:06	05:28 ~ 익일 01:03 (휴일 05:28 ~ 익일 00:10)
소 요 시 간 (영업거리)	65분 (37.1km)	53.8분 (29.1km)	23분 (14.4km, 석남 ~ 온수)
운 행 간 격	평 시 : 9분 출근 : 4.5~5분, 퇴근 : 5.5분	평 시 : 6.2분 출근 : 2.5~3분, 퇴근 : 3.4분	평 시 : 12분 출근 : 4분, 퇴근 : 5.7분
운 행 횟 수	평 일 : 312회/일 토·휴일 : 262회/일	평 일 : 468회/일 토·휴일 : 372회/일	평 일 : 258회/일 토·휴일 : 170회/일
운 행 방 식	기관사 1인 운전	무인자동운전	기관사 1인 운전
열 차 운 영	34대 / 272칸 (1대 8칸)	43대 / 86칸 (1대 2칸)	11대 / 88칸 (1대 8칸)

○ 육상교통 운송사업

구 분	노 선	보유차량 (대)	운행횟수	비 고
준공영제 시내버스	4개 노선	42	208회 (평일기준)	
장애인콜택시	인천시, 수도권 (서울, 경기 전역)	606 (특장 276, 바우처 330)	24시간 운행	수도권 광역운행 (특장차에 한함)
B R T	1개 노선	34 (전세 11, 전기 19, CNG 4)	156회 (평일기준)	
G R T	2개 노선	18 (CNG 14, 바이모달트램 4)	184회 (평일기준)	
인천터미널	58개 노선	323 (해당 운수사)	474회 (해당 운수사)	37개 운수사

* CNG충전소 운영 : 8개 운수사, 일평균 171회 이용

* 승강대 관리 : 3,746개소(버스승강대 3,654개소, 택시승차대 92개소)

○ 월미바다열차 운영사업

시설현황	4개 역사, 6.1km 구간(3선 레일), 46인승 5대(1대 2칸, 예비 1칸)
운영시간	주중(화,수,목) 10:00 ~ 18:00, 주말(금,토,일,공휴일) 10:00 ~ 19:00 * 성수기(4~10월) 기준, 매주 월요일 정기휴일단, 월요일이 공휴일일 경우 다음 비공휴일을 휴일로 함)
이용요금	평일 : 어른 11,000원, 청소년/노인 8,000원, 어린이 7,000원, 장애인/유공자 6,000원 주말 : 어른 14,000원, 청소년/노인 10,000원, 어린이 8,000원, 장애인/유공자 7,000원

2

조직 및 인력현황

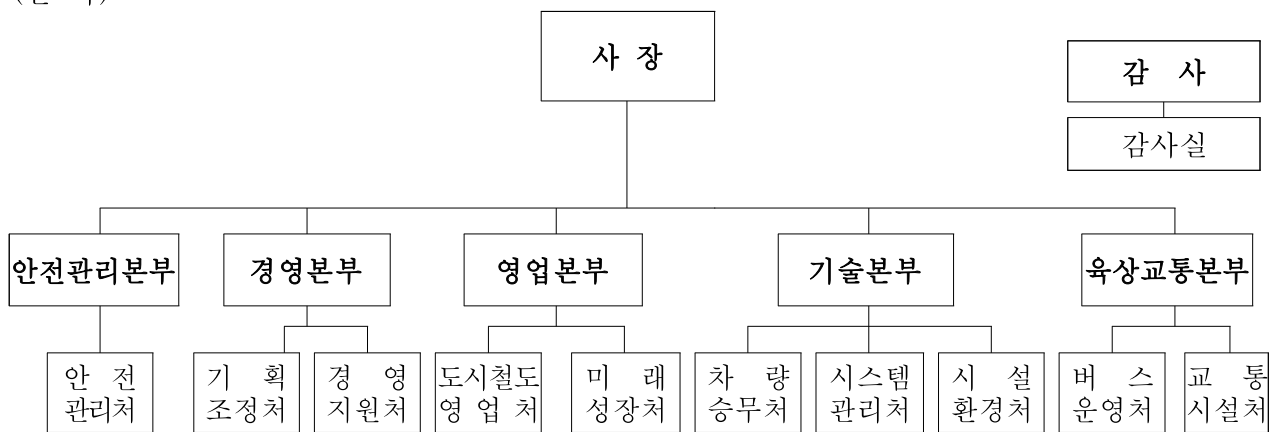
□ 조 직

(2026. 6. 19. 기준)

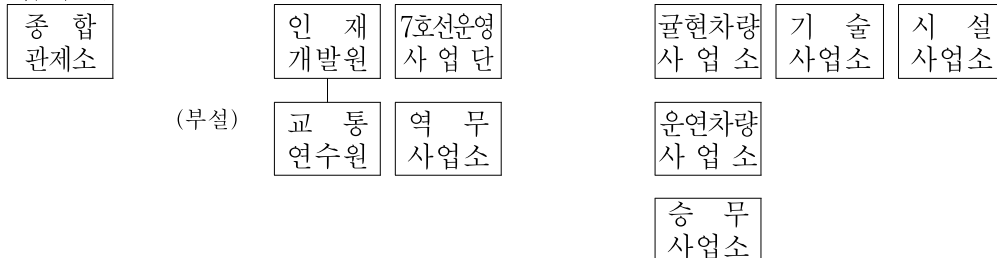
○ 본 사 : 사장, 감사, 5본부, 1실, 10처, 32팀

○ 현업기관 : 1단, 2원, 7소, 27팀, 15관리역

(본 사)



(현업기관)



□ 인 력

(2026. 6. 19. 기준)

구 분	계	임 원	직 원		비 고
			일반직	공무직	
정 원	3,267	5	2,212	1,050	별도정원 75명 포함
현 원	3,260	4	2,212	1,044	청경 8명 별도
과부족	△ 7	△ 1	-	△ 6	

3

예 산 현 황

□ 2026년도 예산총괄

(2026년 본예산 기준, 단위 : 백만 원, %)

수 입			지 출		
항 목	금 액	비 율	항 목	금 액	비 율
계	536,162	100.0	계	536,162	100.0
[영 업 수 익]	314,732	58.7	[영 업 비 용]	405,669	75.6
운수사업수익	175,073	32.7	인 건 비	183,047	34.1
기타영업수익	42,020	7.8	경 비	222,622	41.5
대행사업수익	97,639	18.2	영 업 외 비 용	6,720	1.3
[영 업 외 수 익]	95,739	17.9	자 본 적 지 출	122,773	22.9
보 조 금	91,722	17.1	저 장 품	8,607	1.6
기타영업외수익등	4,017	0.8	시설비및부대비	25,889	4.8
[자 본 적 수 입]	43,071	8.0	자 산 취 득 비 등	2,553	0.5
자 본 금	3,100	0.6	투 자 자 산 등	503	0.1
자본잉여금등	24,971	4.6	수탁자산취득비	5,221	1.0
잉 여 금	15,000	2.8	공사채원금상환	80,000	14.9
[공 사 채 수 입]	82,620	15.4	예 비 비	1,000	0.2

□ 사업별 예산규모

(지출예산 기준, 단위 : 백만 원, %)

도시철도사업			육상교통사업		
사 업 명	금액	비율	사 업 명	금액	비율
계	454,350	84.7	계	81,812	15.3
인천 1호선	291,602	54.4	준공영제시내버스	10,260	1.9
인천 2호선	83,572	15.6	BRT · GRT	16,819	3.1
7호선 인천구간	31,433	5.8	장애인콜택시	35,247	6.6
7호선 부천구간	42,407	7.9	버스·택시승강대	3,789	0.7
월미바다열차	5,336	1.0	교통연수원	3,159	0.6
			송도·청라차고지	1,609	0.3
			CNG 충전소	6,720	1.3
			인천종합터미널	4,095	0.8
			택시종사자쉼터	114	0.02

인천교통공사 전략체계 및 경영목표

MISSION	최고의 교통서비스 제공으로 시민의 안전과 도시교통 발전 추구			
VISION	고객 안전과 행복을 책임지는 선진교통 전문기관			
핵심가치	안전 · 소통 · 혁신 · 전문 · 지속가능			
경영목표	안전사고 ZERO	고객만족도 최고등급	수송인원 211,493천 명	기관평가 최고등급
경영전략 (4대 전략)	안전 중심 경영	고객 가치 경영	미래 혁신 경영	ESG 책임 경영
전략과제 (12개 과제)	S 예방적 안전관리 시스템 고도화	S 고객감동 제고	G 재무 적자규모 축소	S 소통과 공감의 조직문화 구축
	S 노후 전동차 시설·설비 개선	S E 고객만족 열린환경 조성	G 재무 조직역량 강화	S 상생과 협력의 동반성장
	S 디지털 기반 안전역량 강화	S E 교통서비스 품질 개선	G 재무 경영효율 달성	E S G ESG 책임경영 강화
ESG · 재 무 전 략	ESG경영 전략			재무 건전화 전략
	E 탄소중립 실현과 친환경 교통 혁신 선도	S 모두가 안전하고 포용적인 교통서비스 제공	G 투명하고 책임 있는 ESG 경영체계 확립	재무 수익증대
				재무 비용절감

□ 경영지표별 관리목표

경영전략	관 리 지 표		2026년 목표	연도별 실적		
				2025년	2024년	2023년
안전 중심 경영	철도사고 (철도준사고)		0건 (0건)	1건 (0건)	0건 (1건)	1건 (0건)
	운행장애 (20분 이상)		0건	0건	0건	0건
	산업재해		0건	11건	6건	10건
고객 가치 경영	고객만족도		1위	미정	3위	1위
미래 혁신 경영	수송 증대 (천명)	계	211,493	203,651	198,785	189,918
		도시철도	201,425	193,723	189,242	181,112
		시내버스	3,749	3,655	3,444	3,102
		콜택시 (천건)	1,400	1,388	1,248	1,122
		BRT	2,327	2,143	1,957	1,743
		GRT	2,592	2,742	2,894	2,839
	부대사업수익 (백만 원)		18,474	18,612	18,133	13,935
	경영평가		가등급	미정	다등급	나등급
ESG 책임 경영	노사분규		무분규	무분규	무분규	무분규
	종합청렴도		1등급	- (격년 평가)	2등급	3등급

5

임원 및 간부현황

□ 임원현황

직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
사 장	최 정 규	○ 인천시 서구 부구청장
임명일자	2025. 4. 8.	○ 인천시 의회사무처장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
감 사	신 영 은	○ (현) 상명학원 재단법인 이사
임명일자	2025. 12. 10.	○ 인천교통공사 이사회 의장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
경영본부장	공 석	
임명일자	-	
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
영업본부장	백 보 옥	○ 인천시 여성정책과장
임명일자	2024. 6. 24.	○ 인천시 복지서비스과장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
기술본부장	박 종 일	○ 인천교통공사 안전관리처장
임명일자	2024. 11. 1.	○ 인천교통공사 감사처장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
안전관리본부장	이 제 철	○ 인천교통공사 안전관리실장
보직일자	2026. 1. 1.	○ 인천교통공사 7호선운영부문장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
육상교통본부장	김 미 영	○ 인천교통공사 기획조정처장
보직일자	2025. 9. 29.	○ 인천교통공사 경영지원처장

□ 간부현황

직 위	성 명	직 위	성 명
안전관리처장	오 재 함	기획조정처장	홍 성 호
보직일자	2026. 1. 1.	보직일자	2025. 9. 29.
연 락 처	☎ 451-2400	연 락 처	☎ 451-2023
직 위	성 명	직 위	성 명
경영지원처장	김 기 범	도시철도영업처장	이 영 권
보직일자	2025. 9. 29.	보직일자	2026. 3. 23.
연 락 처	☎ 451-2024	연 락 처	☎ 451-2029
직 위	성 명	직 위	성 명
미래성장처장	代이 현 연	차량승무처장	강 경 찬
보직일자	-	보직일자	2025. 1. 1.
연 락 처	☎ 451-2171	연 락 처	☎ 451-2210
직 위	성 명	직 위	성 명
시스템관리처장	오 태 윤	시설환경처장	이 상 복
보직일자	2024. 10. 22.	보직일자	2024. 10. 22.
연 락 처	☎ 451-2035	연 락 처	☎ 451-2036
직 위	성 명	직 위	성 명
버스운영처장	서 봉 주	교통시설처장	김 동 식
보직일자	2025. 9. 29.	보직일자	2026. 1. 1.
연 락 처	☎ 451-2030	연 락 처	☎ 451-2032
직 위	성 명	직 위	성 명
감사실장	안 광 기		
보직일자	2025. 9. 29.		
연 락 처	☎ 451-2111		

6

부서별 사무분장

□ 본 사

안전관리본부	- 철도안전, 산업안전보건, 재난비상관리에 관한 사항 계획 수립·시행 - 사고·장애 조사·처리, 보안업무, 사회복무요원 인력 배치·관리 등
경영본부	- 공사 경영계획, ESG경영, 자회사 관리·감독, 소송, 사규 - 조직, 대내외 평가, 예산, 자금, 회계, 세무, 계약, 지출 - 이사회, 총무, 인사, 직원 급여·복지 후생, 노사, 홍보, 스마트정보 등
영업본부	- 도시철도 승객 수송, 운수영업제도, 운수수입, 연락운송에 관한 사항 - 고객 만족 업무, 역사 편의시설, 부대사업, 연구개발, 성과공유사업 - 월미궤도차량 운영, 시설물 유지관리 등
기술본부	- 기술분야 사업, 전동차 수급, 차량정비, 열차운행, 철도종사자 관리 - 전기·신호·통신시설물, 토목·궤도·건축·기계설비·PSD전자분야 관리 - 지하역사 환경관리, 승강기 및 승강장안전문 설비에 관한 사항 등
육상교통본부	- 준공영버스·BRT 및 GRT, 터미널, 차고지 운영 및 관리에 관한 사항 - 장애인콜택시, 버스 및 택시승강대 운영 및 관리에 관한 사항
감 사 실	정기(수시) 감사 총괄 및 반부패, 청렴업무, 윤리경영 등

□ 현업기관

종합관제소	1·2호선 도시철도 관제 업무 및 7호선 관제 상황 보고에 관한 사항
인재개발원	사내교육 및 인적자원개발에 관한 사항
교통연수원	운수종사자 교육업무에 관한 사항
7호선운영사업단	7호선 인천·부천구간 역사 관리, 승객서비스 및 유지보수에 관한 사항
역무사업소	1·2호선 역사 관리 및 승객서비스, 안전에 관한 사항
차량사업소	기지시설관리, 전동차 정비에 관한 사항
승무사업소	열차 운전 및 기관사 운용관리, 기관사 교육훈련
기술사업소	1·2호선 전기·신호·통신분야에 관한 사항
시설사업소	1·2호선 토목·궤도·건축·기계설비·전자 분야에 관한 사항

2026 주요사업 추진상황

(안전중심경영) 안전 내재화 원년, 안전문화 정착

【 안전관리처 】

2026년을 안전 내재화 원년으로 삼고 중대산업재해 Zero 성과 유지 및 1건의 부상·사고도 허용하지 않는 무결점 안전 도시철도 구현

□ 사업개요

- 일상에서 실천하는 직원 안전 내재화 사업 추진 및 직무별, 계층별 특성을 반영한 맞춤형 안전 역량 강화 프로그램 운영

□ 사업내용 및 추진실적

① 안전 내재화 원년, 안전관리체계 전반 안전 내재화 사업 시동

- 인천교통공사 안전송 신규 공모·활용 2025. 12월
- 전 직원 참여 안전송 공모를 통해 ‘**Safety First 인천교통공사**’ 선정, 각종 사내방송 CM송으로 송출
- 안전 브랜드 네임 ‘**책.책.책 ! 365**’ 론칭 2026. 1월
- 전체 사업장을 상징하는 1·2·7호선 고유 색상을 반영하고, 365일 연중 자기 규율(Self - Check) 실천, 공사만의 안전 정체성 선포
- 안전 슬로건 공모 2026. 3월
- 전사적 안전가치 공유 및 안전 공감대 확산을 위해 안전 슬로건 ‘**안전은 확신이 아닌 확인입니다.**’ 선정, 각종 홍보물 메인 문구 활용

② 전사적 안전 내재화 실현, 구체적 실행과제 발굴·추진

- 전 부서 실행과제 130건 발굴·추진 연 중

안전체계	안전소통	안전환경	위험관리	안전역량
23건	35건	17건	42건	13건

※ 반기별 추진상황 점검 및 진도관리, 연말 성과 분석 및 결과 환류 추진

③ 안전소통 강화 및 직원 참여형 안전관리 운영

- 산업재해 예방 맞춤형 집중 안전관리 추진 연 중
 - 환경미화 분야 등 산업재해 다발 직군 대상 행동 기반 안전 (Behavior Based Safety) 코칭 시행
 - * (행동 기반 안전 - BBS) 업무 행태를 세세하게 분석·관찰하고 이 중 불완전한 행동을 피드백·코칭 하는 안전관리 기법
- 경영진 참여 고위험 건설공사 도급사업 현장 점검 연 중
 - 가정역 출입구 설치공사 등 6개 도급사업 대상 가스 시설 관리상태 등 현장 안전점검 시행
- 실효적 안전체험 교육 및 전문가 양성교육 실시 연 중
 - 전문기관과 함께 인천 안전체험교육장 방문교육, VR(가상체험) 교육 등 현장 체험 교육 시행
 - 안전보건경영시스템 내부심사, 자체 사업장 위험성평가 등 전문가 양성 교육 추진

□ 향후 계획

- 직원 인식·행동 변화 유도를 위한 참여형 프로그램 확대, 다양한 안전보건교육 시행으로 안전 내재화 및 안전관리 실효성 확보



부서명	직위(급)	성 명	연락처
안전관리처 산업안전보건팀	처 장	오재함	451-2400
	팀 장	이재옥	451-2411

(안전중심경영) 현장 중심 안전관리체계 확행

【 안전관리처 】

각종 재난 및 사고 발생에 대비하여 실전 중심 자체 훈련 및 교육, 유관 기관 협력체계 구축 등으로 비상 대응 능력 함양

□ 사업개요

- 정부 재난관리 기관평가 최적 대응, 배터리 화재 등 신종 재난 비상 대응능력 강화 및 위기 대응 매뉴얼 현행화로 시민 안전 확보

□ 사업내용 및 추진실적

① 안전·재난관리 기관평가 최고 등급 유지 및 비상대응역량 강화

- 국토부 주관 철도안전관리 수준평가 대응 (25개 기관 대상) 2월
 - 철도운영 및 시설관리 사고지표, 안전투자 등 기관 안전관리 수준 평가
- 행안부 주관 재난관리평가 (340개 기관 대상) 2월
 - 각종 재난 대비 예방·대응·복구 단계별 조직, 인력 등 관리실태 점검
- 행안부 주관 국가핵심기반 재난관리평가 (171개 기관 대상) 9월
 - 재난 발생 시 도시철도 기능 연속성 유지, 핵심 기능 대응체계 점검
- 행안부 주관 재난 대응 안전한국훈련 (67개 기관 대상) 10월
 - 유관기관 합동 재난상황 전파, 비상기구 운영, 협업 대응 등 실전 훈련

※ 2025년 국토부 및 행안부 주관 4대 안전경영 기관평가 전 분야 최고 등급 달성

② 재난 대비 선제적 대응체계 구축 및 맞춤형 대응훈련 실시

- 비상대응 훈련 및 위기 대응매뉴얼 현행화 연 중
 - 종합, 소방, 테러, 부분훈련 등 연간 총 407회 자체 비상대응훈련 실시 및 9종 422권 위기 대응 매뉴얼 재정비

- 리튬배터리 화재 등 테마별 맞춤형 대응훈련 추진 연 중
 - 전기차, 모터카 등 리튬배터리 화재 등 신종 재난 맞춤형 대응훈련 실시
- 재난 취약시설 집중 안전점검 시행 분 기
 - 매월 4일 경영진 참여 현장 안전점검의 날 시행 및 해빙기, 혹서기 등 계절별 취약개소 안전점검 실시

③ 유관기관 협력 대응체계 구축 및 전담인력 역량 강화

- 재난 신속 복구를 위한 민·관 단체와 협력체계 협력 연 중
 - 대한전문건설협회 등 19개 민·관 단체와 업무협약 체결, 재난사고 발생 대비 굴삭기 등 중장비 및 자체 지원체계 마련
- 재난안전관리 전담인력 및 對 시민 교육·홍보 강화 연 중

▷ 재난안전 전문기관 위탁 교육(연중)	▷ 재난안전 자체 교육(연중)
▷ 도시철도 비상시 승객행동요령 시현(4회)	▷ 국민안전체험관 체험 교육(12회)
▷ QR코드 활용 대시민 재난안전홍보(연중)	▷ 역사 및 열차 재난안전 동영상 게재(연중)

□ 향후 계획

- 재난 유형별 관리체계 점검·보완, 대응훈련 및 현장 점검 등으로 재난 대응 역량 상시 유지 및 중단 없는 교통서비스 제공



부서명	직위(급)	성 명	연락처
안전관리처	처 장	오재함	451-2400
재난비상관리팀	팀 장	이광희	451-2561

(안전중심경영) 철도차량·철도시설 성능 유지

【 차량승무처, 시스템관리처, 시설환경처 】

정부 기준에 따른 철도차량 및 철도시설 전반 정밀안전진단과 성능평가를 적시 추진하여 시민 안전 최우선 보장 및 도시철도 운행 안전성 확보

□ 사업개요

- (철도차량) 철도차량의 물리적 상태, 안전성, 성능 등을 관계 법률 및 국토부 지침에 따라 종합 평가하고 운행 적합 여부 판단
- (철도시설) 철도시설·설비 전반 안전성, 내구성, 사용성 등을 관계 법률 및 국토부 지침에 따라 평가 후 시설 유지보수 계획 활용

□ 사업내용 및 추진실적

① 철도차량 정밀안전진단 (466백만 원) 연 중

- (사업내용) 영업 27년 차 1호선 철도차량의 상태 평가, 안정성 평가 및 성능평가를 통한 운행 안정성 및 연장사용 검증

구 분		계	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년
사업량 (칸)	전동차	272	24	64	72	64	48
	특수차	2	-	-	2	-	-
사업비(백만 원)		2,388	250	466	742	563	367

※ 1차분 전동차(25대 200칸) 최초 정밀안전진단 완료(2020 ~ 2024년) ⇒ 적합

구 분	대 상	최초진단(주기)	진단시기
1차	1999년 도입 200칸 최초 진단	25년 이내 (5년)	2020 ~ 2024년
2차	200칸 재진단, 2009년 도입 72칸 최초 진단	20년 이내 (5년)	2025 ~ 2029년

② 철도시설 정밀진단 및 성능평가 (12,499백만 원) 연 중

- (사업내용) 1·2·7호선 도시철도 시설·설비 전반 구조적, 기능적 상태 종합 평가 및 유지보수 방법과 개량 시기 등 결정

구 분		계	시스템 분야			시설 분야				
			전기	신호	통신	토목	궤도	건축	기계	전자
대 상		· 정밀진단 : 2호선, 2호선 차량기지 · 성능평가 : 1·2호선, 1·2호선 차량기지 및 7호선 인천구간 3역								
사업비 (백만 원)	계	12,499	2,470	1,200	1,450	2,300	1,972	2,045	390	672
	1호선	6,330	1,000	387	470	1,700	1,086	1,136	156	395
	2호선	4,736	1,200	621	910	-	714	846	206	239
	7호선	1,433	270	192	70	600	172	63	28	38

※ 실시 기준 : 정밀진단 최초 10년 5년 주기 & 성능평가 매 5년

구 분	직전 검사시기	대 상
정밀진단	시설·설비 분야별 2023 ~ 2025년	인천 1호선 및 서울 7호선 일부
성능평가	시설·설비 분야별 2021 ~ 2025년	인천 1·2호선 및 서울 7호선 일부

□ 향후계획

- (철도차량) 차량 상태를 종합 평가하고, 편성별 부적합 발생 시 외주 수선·부품 교체·폐기 등 단계별 조치 추진
- (철도시설) 주요 시설·설비 성능 상태 및 결함 발생 가능성 평가 이후 시설·설비 분야별 보수·개량 시기 및 방법 결정

부서명	직위(급)	성 명	연락처
차량승무처 차량팀	처 장	강경찬	451-2210
	팀 장	이병희	451-2281
시스템관리처 전기팀 신호팀 통신팀	처 장	오태운	451-2035
	팀 장	박상이	451-2291
	팀 장	윤제술	451-2301
	팀 장	원세연	451-2311
시설환경처 토목궤도팀 건축팀 기계환경팀 PSD전자팀	처 장	이상복	451-2036
	팀 장	박용규	451-2321
	팀 장	김호곤	451-2331
	팀 장	안상원	451-2341
	팀 장	김성훈	451-2351

(안전중심경영) 인천 2호선 제2차 증차사업 추진

【차량승무처】

2022년 2호선 열차 제1차 증차사업 완료 이후 객실 혼잡상황, 중장기 수송수요 등을 고려해 열차운행체계 개선 및 제2차 증차사업 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2027. 1. ~ 2030. 12.
- 사업비 : 63,123백만 원 (예비비 5,739백만 원 포함)
- 주요내용 : 차량 5대 10칸 구매, 차량기지 유치선 1개선 증설 및 신호·관제시스템 보완
- ※ 2018 ~ 2022년 전동차 6대 12칸 및 시설 증설, 제1차 증차사업 완료
- ※ 2023. 9월 인천 2호선 중장기 수송수요 예측 용역 시행 (인천연구원)
: 2030년도까지 혼잡도 지속 상승 → 혼잡도 180% 초과 전망

□ 사업내용 및 추진실적

① 2호선 열차 혼잡도 완화 운행체계 개선 2024 ~ 2025년

- (1단계 : 2024. 10월) 최고 혼잡시간 예비차 1대 투입
⇒ 시격 3.0분 → 2.5분으로 30초 단축, 최고 혼잡도 140% → 130%로 10% 수준 감소
- (2단계 : 2025. 12월) 4칸 열차 운행환경 구축
⇒ 전기, 신호, 건축 분야 시설 보완을 통해 국토부 기준 혼잡도 170% 초과 시 해당 시간대 2칸에서 4칸 열차 운행 여건 마련

② 제2차 증차사업 기본계획 수립 2025년

- (2025. 4 ~ 6월) 공사 및 인천시 제2차 증차사업 기본계획 수립
- (2025. 9월) 행정안전부 타당성조사 의뢰 * 2026. 6월 완료

□ 향후계획

- 지방재정투자심사 의뢰 (인천시) 2026. 7월
- 예산편성 (인천시) 및 전담조직 구성 2026. 9 ~ 12월
- 증차사업 본격 착수 (공사) 2027. 1월 ~ 2030. 12월

부서명	직위(급)	성 명	연락처
차량승무처 차량팀	처 장	강경찬	451-2210
	팀 장	이병희	451-2281

(안전중심경영) 인천 1호선 무인운행시스템 도입 타당성조사 연구용역 시행

【차량승무처】

영업 27년 차 인천 1호선 現 운행시스템의 고장 빈도 증가, 부품 단종 등
유지보수 한계 도래로 운영 효율성 확보 가능한 최적 운영시스템 검토

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026. 5월 ~ 2027. 3월
- 사 업 비 : 346백만 원
- 용역방식 : 일반경쟁입찰, 협상에 의한 계약

□ 사업내용 및 추진실적

① 차량·신호 분야 노후시스템 최적 관리 용역 시행 ... 2024년

- (차량 분야) 기존 유인 운행 체계 유지 대비 무인(자율) 운행시스템
으로의 전환이 경제적·운영적 측면 최적 대안으로 분석
- (신호 분야) 현행 유선 궤도회로 방식에서 유지보수 효율성 감안,
'무선통신 기반 신호시스템'으로 전환 권고

※ (추정비용) 무인 자율 전동차 도입 5,000억 원, 무선통신 신호·관제시스템
설치 1,323억 원 등 총 6,323 억 원

② 무인운행시스템 도입 타당성조사 연구용역 시행 2026년

- (과업내용 설정 : 2026. 1 ~ 3월) 무인운행시스템 도입을 위한
기존 인프라 개량 타당성 분석, 단계별 전환 방안 등
- (용역수행자 선정 : 2026. 3 ~ 5월) 입찰 공고, 우선협상대상자
선정 및 계약 체결

* (재)인천연구원 컨소시엄, 346백만 원

□ 향후계획

- 연구용역 착수보고회 개최 2026. 6월
- 중간보고회 개최 2026. 9월 및 12월
- 최종보고회 및 용역 준공 2027. 2 ~ 3월

부서명	직위(급)	성명	연락처
차량승무처 차량팀	처장	강경찬	451-2210
	팀장	이병희	451-2281

(안전중심경영) 1·2호선 철도통합무선망(LTE-R) 구축

【 시스템관리처 】

정부 통신주파수 허가 기한 만료 이전 인천 1·2호선 열차 무선 통신 시스템을 VHF방식에서 영상 등 대용량 정보 전송이 가능한 LTE-R로 개량

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 12월 ~ 2028. 7월
- 대 상 : 역사 56개 역, 차량기지 3개소, 열차 77편성, 본선 58.5km
※ 1호선 계양 ~ 국제업무지구역 29개 역 및 2호선 27개 전역사 총 56개 역
- 사업내용
 - 인천 1·2호선 열차무선통신설비를 철도통합무선망(LTE-R)으로 교체
 - 구매설치 사업 및 감리용역 사업으로 구분하여 3년간 차수별 시행
- 소요예산 : 404억 원 (국비 202억, 시비 42억, 공사채 160억)

구 분	계	2025년	2026년	2027년
사업비(억 원)	404	188	92.4	123.6

□ 사업내용 및 추진실적

- LTE-R 구축 설계 용역 2024. 9월 ~ 2025. 7월
- LTE-R 구매설치계약(KT 컨소시엄) 체결 2025. 12월

□ 향후계획

- 구축사업 착수보고회 및 설치 2026. 1월 ~ 2027. 6월
- 종합시험, 시운전 및 준공 2027. 6월 ~ 2028. 7월

부서명	직위(급)	성 명	연락처
시스템관리처 통신팀	처 장	오태운	451-2035
	팀 장	원세연	451-2311

(고객가치경영) 고객만족도조사 최상위권 유지

【 도시철도영업처 】

고객만족경영 운영체계 고도화, 시민과 소통을 통한 고객 맞춤형 서비스 제공 등을 통해 행안부 고객만족도 조사 최상위권 달성

☐ 행정안전부 주관 고객만족도조사 개요

2026년 목표	최근 실적			
	2025년	2024년	2023년	2022년
1위	미통보	3위	1위	1위

○ 2025. 9월 1·2호선 주 3회 이상 이용고객 대상 1:1 개별 면접조사 실시

※ 2025년 6개 도시철도 운영기관 중 유일 종합만족도 90점 이상 달성

☐ 사업내용 및 추진실적

- 현장 대응 TF 구성 및 집중점검기간 운영 연 중
 - 열차운행, 고객응대, 시설관리, 역사환경 등 표준화 고객접점 서비스 제공을 위한 본사와 현업 간 소통회의 추진 및 핵심사업 집중관리
- 자체 고객만족도조사 실시 및 조사결과 피드백 연 1회
 - 인천도시철도 이용고객 600명 대상 행안부 조사방식 Off-Line 설문
- 시민모니터 운영, 수요자 중심 CS 개선사항 도출 연 중
 - 시민모니터 35명, 도시철도·육상교통 전반 매월 고객서비스 접점 환경 모니터링

☐ 향후계획

- 전 부서 고객만족 몰입경영을 통해 고객만족도조사 최상위권 유지

부서명	직위(급)	성명	연락처
도시철도영업처 고객지원팀	처장	이영권	451-2029
	팀장	이은혜	451-2201

(고객가치경영) 도시철도 문화 · 예술공간 조성

【 도시철도영업처 】

도시철도 역사에 고객 친화적 문화공간 조성 및 다양한 문화행사 추진을
통해 고품질 대중교통 서비스 제공

□ 사업개요

- 노후 공연시설을 디지털 사이니지로 리뉴얼하고, 지역 단체와 함께 다양한 공연을 추진하여 문화 · 예술이 공존하는 역사 조성

□ 사업내용 및 추진실적

① 인천시청역 노후 공연장 리뉴얼 2026. 1 ~ 5월

- (공간 변화) 복합문화공간으로의 변신 → 24편의 미디어아트 상영
 - 미디어월 전면 대형 디지털 사이니지 (10.2m x 3.0m) 설치 및 후면 인천 미술은행 소장품 3점 전시
- (시민 참여) 미디어월 네이밍 공모전 및 대시민 선호도 조사를 통해 시민이 제안하고 시민이 선정한 네이밍 선정
 - 네이밍 공모 총 544건 접수 및 총 5,563명 시민 선호도 조사를 통해 미디어월 네이밍 「ART-RO INCHEON」 최종 선정
- (지역 협업) 인천테크노파크, 국립인천해양박물관, 한국콘텐츠진흥원 등 관내 기관 상호 협력을 통해 미디어 아트 콘텐츠 무상 제공



② 역사 유휴공간 활용, 시민 친화적 문화공간 운영 연 중

○ 다양한 볼거리 제공, 특화(테마) 역사 관리 : 18개 역 31개소



③ 다양한 공연 추진, 도시철도 문화접근성 향상 연 중

○ 관내 예술인단체와 협업, 지역 예술인, 청소년 등 소규모 공연 실시



□ 향후계획

○ 시민 참여도 및 의견을 반영한 문화·예술 프로그램 단계적 확대 운영 및 역사 공간 운영 방식 지속 개선

부서명	직위(급)	성명	연락처
도시철도영업처 고객지원팀	처장	이영권	451-2029
	팀장	이은혜	451-2201

(고객가치경영) 도시철도 고객 편의시설 확충

【 시설환경처 】

고객 친화적 역사 편의시설 확충, 노후 공조설비 개량을 통해 안전하고 편리한 고객 이용환경 조성 및 고품질 대중교통 서비스 제공

□ 사업개요

- 교통약자 이동편의 증진, 시민 생활안전사고 예방 및 쾌적한 역사 공기질 관리가 가능한 역사 편의시설 확충 및 노후 설비 개선

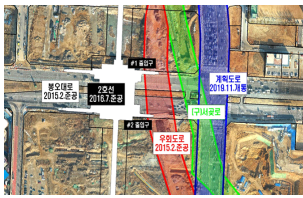
□ 사업내용 및 추진실적

① 교통약자 이동편의 개선, 1호선 역사 EL·ES 신설 (계속사업)

- 사업기간 및 사업비 : 2023 ~ 2028년, 8,784백만 원
- 사업내용 : 인천시청역 #1, 2 출구 EL 1대 및 임학역 #3 출구 ES 2대
- 추진현황 : 인천시청역 EL - 실시설계 이후 지방재정투자심사 중, 임학역 ES - 2025. 6월 착공, 2027. 3월 공사 준공 및 2027. 2분기 개통 예정

② 2호선 건설 당시 미설치된 가정역 외부 출입구 설치 (계속사업)

- 사업기간 및 사업비 : 2022. 10월 ~ 2026. 12월, 7,126백만 원
- 사업내용 : 2호선 가정역 #1, #2 출입구 및 ES 4대 신설
- 추진현황 : 2023년 실시설계, 2024년 착공, 2026. 9월 공사 준공 및 2026. 4분기 개통 예정

[인천시청역 EL 위치]	[임학역 ES 위치]	[가정역 외부출입구 위치]	[가정역 출구 공사현황]
			

③ 강우, 강설 시 안전사고 예방, 역사 외부출입구 캐노피 설치

- 사업기간 및 사업비 : 2026. 4 ~ 10월, 400백만 원
- 사업내용 : 계산역 #1 및 #2 출구 캐노피 설치 및 마감재 리모델링
- 추진현황 : 2026. 5월 캐노피 설치 및 개선공사 착공, 10월 준공 예정

④ 역사·터널 노후 공조설비 개량 및 공기질 관리시스템 고도화

- 사업기간 및 사업비 : 2023년 ~ , 국비·시비 총 174,939백만 원

합 계	2025년까지	2026년	2027년 이후
174,939백만 원	27,848백만 원	12,030백만 원	135,061백만 원

- 2026년 주요 사업 : 2개 분야 3개 사업, 12,030백만 원

구 분	예산액
본선 환기설비 (1호선 송풍기 9개소)	5,400백만 원
역사 환기설비 (1호선 공조덕트 3역 및 급기탑 필터 6역)	6,630백만 원

- 추진현황

- (본선터널 송풍기 교체) 1호선 65개소 중 24개소 교체 완료(37%)
- (역사 공조덕트 교체) 1호선 21역 중 5역 교체 완료(24%)
- (역사 급기탑 필터 개선) 1호선 21역 중 2역 교체 완료(10%)

□ 향후계획

- 이용객 밀집 역사 및 노후 시설을 중심으로 고객 불편사항 등을 반영한 고객 편의시설 단계적 추진 및 안전관리 지속 추진

부서명	직위(급)	성 명	연락처
시설환경처 건축팀 공기질개선TF팀 건설공사TF팀	처 장	이상복	451-2036
	팀 장	김호곤	451-2331
	팀 장	최용범	451-2441
	팀 장	천상우	451-2381

(미래혁신경영) 도시철도 수송·수입 증대

【 도시철도영업처 】

역세권 개발 현황 등 역별 특수성을 반영한 신규 수송·수요 창출 및 영업 활성화 마케팅 추진으로 재정 건전성 확보

□ 2026년 도시철도 수송·수입 목표

(단위 : 천명 / 백만 원)

구 분		2026년	2026년 5월까지 실적		
		목 표	목 표	실 적	목표 대비
수 송 인 원	합 계	201,425	82,986	84,132	101.4%
	1호선	106,217	43,761	46,114	105.4%
	2호선	70,183	28,915	27,794	96.1%
	7호선	25,025	10,310	10,224	99.2%
운 수 수 입	합 계	180,765	74,474	74,450	100.0%
	1호선	96,438	39,732	42,159	106.1%
	2호선	63,605	26,205	24,142	92.1%
	7호선	20,722	8,537	8,149	95.5%

※ (수송인원 목표) 2025년 실적 193,723천명 대비 7,702천명 (4.0%) 증가

※ (운수수입 목표) 2025년 실적 175,804백만원 대비 4,961백만원 (2.8%) 증가

□ 사업내용 및 추진현황

① 수송·수입 목표관리 및 정당한 승차권 사용 문화 정착

- 호선별, 역별, 월별 수송·수입 실적관리 연 중
 - (운영체계) 수송 수요 예측 → 목표설정 → 실적 관리·분석 → 평가 및 환류
 - (운영방법) 본사 ↔ 현업 소통회의 개최, 실적 분석 및 환류방안 마련
- 빅데이터 분석을 통한 부정승차 제도 강화 연 중
 - (주요내용) 스마트 Untact 시스템 데이터상 부정승차 의심 카드 사용 횟수, 시간대 등 사용내용 분석을 통한 체계적 제도활동 전개

② 효율적 역무관리 및 도시철도 안심 이용환경 조성

- 프로야구, 콘서트 등 대규모 행사 특별수송 시행 연 중
 - 임시열차 운행, 지원인력 배치 및 이례상황 대비 유관기관 비상연락 체계 가동
- 시니어 인력 활용, 도시철도 안전계도활동 강화 연 중
 - 관내 기초자치단체 등과 협업, 시니어 인력 배치를 통해 승강장 무리한 열차 탑승, 올바른 승강기 이용 등 계도활동 시행

※ 2026년 노인일자리 업무협약 체결 : 총 1,164명

안 전 지킴이	인력 배치	810명	승강기 안전단	인력 배치	354명
		게이트 & 발매기 & 승강장			부평역 등 집중(3~4명/조)

- 도시철도 리튬배터리 휴대 금지 약관 개정 2026. 3 ~ 6월
 - 국토부 개인형 이동장치 및 대용량 배터리 도시철도 반입 제한 요청 및 수도권 연락운송기관 협의를 통해 약관상 휴대 금지품으로 규정

※ 여객운송약관 제28조 제5호 (2026. 7. 1. 시행)

제28조(휴대금지품)

5. 리튬배터리로 구동되는 일체의 탈것(교통약자용 제외) 및 대용량 리튬배터리 (160Wh 초과)

③ 전국 도시철도 운영기관과 함께 무임수송 국비 보전 추진

- 인천도시철도 당기순손실 대비 무임손실 현황

(단위 : 백만 원)

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년
무임손실액	30,677	36,568	47,000	53,337
당기순손실	173,681	164,832	149,619	174,925
무임손실비율	17.7%	22.2%	31.4%	30.5%

※ 2025년 전국 6개 도시철도 운영기관 무임손실 현황

: 당기순손실 14,875억 원 / 무임손실 7,754억 원 / 무임손실비율 52.1%

○ 도시철도 무임수송 국비 보전 법제화 추진 경과

- 전국 도시철도 운영기관 노사대표자 공동협의회 개최 및 공동건의문 국회 전달 2025. 5 ~ 9월
- 국회 ‘국민 청원’ 5만 명 달성 및 국회 ‘국민 청원 심사소위’ 심의 2025. 10월 ~ 2026. 2월
 - * 현재 계류 중인 도시철도법 일부개정법률안 등 3건의 법률개정안과 함께 국토위 법안심사 소위원회 병합 심사 결정
- 도시철도 운영기관 합동 무임수송제도 지속 가능 방안 연구용역 추진 2026. 3 ~ 8월

※ 제22대 국회 국회의원 안건 발의 현황

정준호 의원 (민주당)	민홍철 의원 (민주당)	이현승 의원 (국민의힘)		
도시철도법 (2024. 7. 3.)	도시철도법 (2024. 7. 26.)	도시철도법 (2024. 10. 23.)	노인복지법 (2024. 9. 30.)	장애인복지법 (2024. 9. 30.)
▷ 도시철도 공익서비스 비용(PSO) 국가 부담 강제조항 신설 ▷ 도시철도 무임수송 손실 비용을 원인 제공자인 국가 또는 원인 제공자 부담				

□ 향후계획

- 도시철도 수송·수입 실적을 지속 모니터링·관리하고, 노선별, 역별 운영환경 변화 시 맞춤형 수송증대 전략 신속 보완
- 전국 도시철도 운영기관과 함께 무임수송 국비 보전 대국민 홍보 추진

부서명	직위(급)	성명	연락처
기획조정처 ESG기획팀	처장	홍성호	451-2023
	팀장	정규태	451-2041
도시철도영업처 운수기획팀	처장	이영권	451-2029
	팀장	강우진	451-2141

(미래혁신경영) 비운수사업 수익 증대

【 도시철도영업처, 미래성장처 】

도시철도 노후 광고·임대시설 정비 및 New Trend 디지털 동영상광고 전환을 통해 역사 환경 개선 및 비운수사업 수익 증대 도모

□ 2026년 광고·임대사업 수익 목표

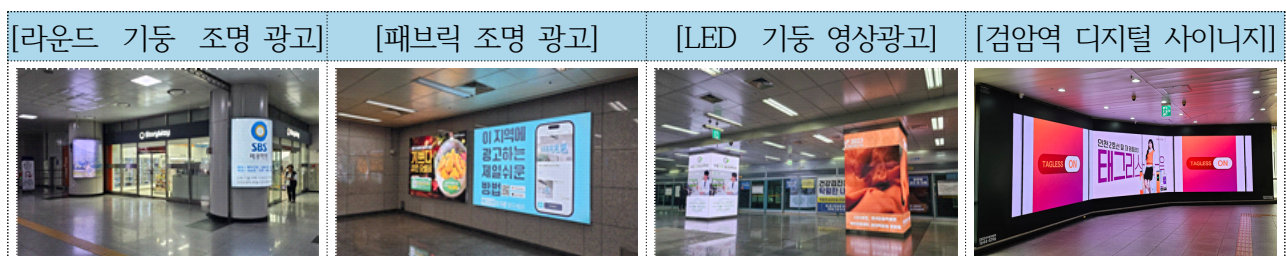
(단위 : 백만 원)

구 분	2026년	2026년 5월까지 실적		
	목 표	목 표	실 적	목표 대비
합 계	18,474	7,757	7,689	99.1%
광고사업	5,885	2,452	2,426	98.9%
임대사업	5,091	2,121	2,223	104.8%
통신관로임대	4,924	2,052	2,105	102.6%
월미바다열차	2,574	1,132	935	82.5%

□ 사업내용 및 추진현황

① (광고사업) 광고매체 디지털 전환 및 고도화

- 기존 광고매체 디지털 전환(계양역 등 8개소) 2026. 5월 완료
 - 계양역, 부평역 등 LED 영상광고 8개소 리뉴얼
- 노후 매립형 조명광고 개선(부평역 등 2개소) 2026. 5월 완료
 - 프레임 및 매체 소재 개선 등을 통한 시인성 및 화재안전성 확보
- 신규 디지털 사이니지 설치(가정역 등 3개소) 2026. 12월
 - 유휴공간 활용 미디어 아트 표출 연계 등 역사 환경개선



② (임대사업) 시민 체감형 편의시설 유치 및 임대상가 리뉴얼

○ 가정역 연결통로 신규상가 유치 .. 4개소('26.12월)

- 가정역 공원 이용객 고려 브랜드 편의점 및 상가 유치

○ 무인 환전 키오스크 유치 부평역 등 5역(완료)

- 인천시와 협업 외국인 유동 인구 밀집 역사 중심 설치

○ 역사 소규모 틈새공간을 활용한 공유 우산 단말기

유치 경인교대입구역 등 14역(완료)



[브랜드 편의점]



[무인 환전 키오스크]

③ 월미바다열차 영업 활성화 및 경영개선

구 분	2024년	2025년	증감
이용인원(명)	268,923	251,372	△ 17,551 (6.5%↓)
판매수입(천원)	2,141,039	2,393,046	252,007 (11.8%↑)

※ 성수기 저녁 운영시간 조정 (21시 → 19시) 등 영향으로 전체 이용인원 소폭 감소

○ (영업 활성화) 인천시 교육청 등 관내 유관기관과 협업을 통한 마케팅 활동 및 계절별 다양한 이벤트 추진 등 홍보활동 강화

○ (경영개선) 운영시간 조정을 통한 근무인력 변경, 사회복무요원 감축 등으로 손실 규모 축소

※ 손실 규모 (감가상각비 제외) : 2023년 2,902백만 원 → 2024년 2,488백만 원
→ 2025년 1,707백만 원

□ 향후계획

○ 시장 환경 변화 및 이용 수요를 반영한 수익성과 시민 편의성 증대 비운수사업 모델 개발

부서명	직위(급)	성 명	연락처
도시철도영업처	처 장	이영권	451-2029
부대사업팀	팀 장	김경휘	451-2181
미래성장처	처 장	代이현연	451-2171
신사업개발팀	팀 장	김기범	451-2191

(미래혁신경영) 육상교통사업 운영 개선

【버스운영처, 교통시설처】

시민 안전 확보 및 이동편의 개선을 위한 육상교통사업 운영시스템 개선 및 인프라 확충 추진

□ 사업내용 및 추진현황

① 준공영제 시내버스 (송도 3개 노선, 청라 1개 노선)

운영현황	42대 운행 (평균 운행 52회/일, 평균 운행시간 198분/회)
------	--------------------------------------

- (버스 운행 실적 분석) 디지털 운행기록계를 활용한 차량별, 운전원별 연비, 급가속, 공회전 등 운행데이터 분석 및 시민모니터 현장 점검

② 청라 ~ 강서 BRT (1개 노선)

운영현황	34대 운영 (156회/평일, 운행시간 120분/회) * 전기 19, CNG 4, 전세 11
------	---

- (수송 인프라 확충) 출퇴근 시간 예비차량 1대 및 전세버스 4대 추가 투입을 통한 수송수요 증가 대응

③ 청라국제도시 신 교통 GRT (2개 노선)

운영현황	18대 운영 (184회/평일, 운행시간 60분/회) * CNG 14, 바이모달트램 4
------	---

- (정시 운행 준수) 공항철도 청라국제도시역 및 인천 2호선 가정역 환승객 이용 편의를 위해 출발·도착 시간표 게시 및 확행

④ 버스 및 택시 승강대 (강화 · 옹진 제외 인천시 관내)

운영현황	승강대 3,746개소 운영 (버스승강대 3,654개소, 택시승차대 92개소)
------	--

- (버스 승차 알림장치 확대) 외곽지역의 버스정류소 무정차 민원 해소를 위한 버스승차 알림장치 확대 설치

* 2022년 ~ 2025년 총 231개소 설치 완료. 2026년 30개소 설치 추진

⑤ 인천종합버스터미널 (58개 노선)

운영현황	민간 37개 운수회사 323대 운행 (474회 운행 /1일)
------	-----------------------------------

- (특별수송 시행 및 운영시설 개선) 명절·휴가 기간 특별수송 대책 추진 및 안내표지판, 승무원 휴게실 등 노후시설 개선

⑥ 장애인콜택시 (인천시 관내 및 인접 지역)

운영현황	차량 606대 24시간 운행 (특장차 276대, 바우처택시 330대)
------	--

- (편리하고 안전한 교통약자 이동 지원) 특장차 3대 증차로 법정 기준 대비 109.8% 확보, 내용연수(9년) 초과 특장차 10대 교체

구 분	2023년	2024년	2025년	2026년 예정
증차대수 / 운영대수 (법정대수 보급률)	22대 / 215대 (84.6%)	41대 / 256대 (100.8%)	20대 / 276대 (108.7%)	3대 / 279대 (109.8%)
노후차량 교체	8대	-	10대	10대

※ 2026. 5월 특장차 단시간 운전원 30명 채용, 휴무차량 취약시간 집중 투입

- (와상장애인 이동지원 : 전국 공공기관 최초) 민간 응급이송업체와 협업, 인천시 및 서울·경기도 병원 진료 목적 와상장애인 이동서비스 제공



부서명	직위(급)	성명	연락처
버스운영처	처장	서봉주	451-2030
육상교통기획팀	팀장	강승두	451-2221
신교통운영팀	팀장	이혜자	569-6042
교통시설처	처장	김동식	451-2032
교통복지팀	팀장	김경재	541-8511
승강대관리팀	팀장	이경자	451-2241

(미래혁신경영) 스마트 유지관리 시스템 개발

【 시설환경처, 종합관제소 】

AI, 빅데이터 등 4차 산업혁명 기술을 활용한 유지관리 스마트 관리시스템 구축으로 업무 효율성 향상 및 경영 효율화 실현

□ 사업개요

- 본선 궤도시설, 역사 공조설비 등 도시철도 시설 유지관리에 AI, AIoT 등 4차 산업혁명 기술을 반영한 관리시스템 도입

□ 사업내용 및 추진현황

① 도시철도형 토목·궤도시설물 자율 점검로봇 개발

- 사업기간 및 사업비 : 2025. 3월 ~ 2026. 9월, 400백만 원
- 사업내용 : 본선 궤도시설 자율 점검 로봇 개발
- 추진현황 : 2026. 2월 자율 점검 로봇 제작 완료 이후 현재 1·2·7호선 전 구간 실증 수행 및 로봇 기능검사 추진 중

② AI 및 빅데이터 기반 에스컬레이터 안전진단 플랫폼 개발

- 사업기간 : 2026. 1 ~ 12월
- 사업내용 : 에스컬레이터에 진동, 소음 등 AIoT 센서를 이용한 AI 안전진단 플랫폼 개발

구 분	중소기업 성과공유제	정부 실증사업
추진주체	공사 - 개발업체	공사 - 정보통신산업진흥원 - 개발업체
추진내용	ES 안전진단 플랫폼 개발	국산 AI 반도체 기반 상용화 및 실증
적용대상	동막역 등 2역 ES 4대	부평역 등 10역 ES 20대

- 추진현황 : 중소기업과 성과공유제 및 정부 실증사업 병행 추진, 2026. 7월 관련 시설 현장 설치 이후 성능 검증 예정

③ 승객 EL 간힘 및 ES 넘어짐 사고 감지 시스템 자체 개발

- 사업기간 및 사업비 : 2026. 1 ~ 12월, 비예산
- 사업내용 : 역사 EL CCTV 승객 동작 추적, 일정 시간 이상 간힘, ES 넘어짐 동작 감지 시 종합관제실 경보 발생
- 추진현황 : 2호선 인천가좌역 등 3개 대도심 역사 EL 시범 설치 완료, 현재 중소기업 성과공유제 참여기업 모집 중

④ 역사 공기질 최적 관리, 스마트 공기질 예측관리시스템 구축

- 사업기간 및 사업비 : 2026. 1월 ~ 11월, 비예산
- 사업내용 : AI 기반 에너지 절약형 예측운전 모델을 통한 지하역사 공기질 관리 고도화 및 에너지 운영 효율성 제고
- 추진현황 : 2026. 5월 시스템 구축 4단계 중 2단계(예측모델 개발) 완료, 기설치된 초미세먼지 제어시스템에 현장적용 예정



□ 향후계획

- 정부 기관, 중소기업 등과 함께 도시철도 시설·설비 전반 스마트 관리시스템 사업 아이템 지속 발굴

부서명	직위(급)	성명	연락처
시설환경처	처장	이상복	451-2036
토목계도팀	팀장	박용규	451-2321
기계환경팀	팀장	안상원	451-2341
공기질개선TF팀	팀장	최용범	451-2441
종합관제소	소장	이봉수	451-3003
관제지원팀	팀장	이광식	451-2481

(미래혁신경영) 공사채 금융부채 관리 만전

【 기획조정처 】

인천 1호선 노후 철도시설 교체, LTE-R 신규 구축 및 만기도래 공사채 상환을 위한 적기 공사채 발행과 체계적 부채관리로 공사 재무건전성 제고

□ 공사채 발행 개요

- 인천 1호선 노후시설 개선, 코로나 수입 보전, 신규 LTE-R 구축 등을 위해 2020 ~ 2025년 총 1,900억 원 발행

(단위 : 억 원)

구 분	총 계	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
총 계	1,900	579	600	100	200	200	221	-
노후시설	1,200	279	300	100	200	200	121	-
LTE-R 구축	100	-	-	-	-	-	100	-
코로나 수입 결손	600	300	300	-	-	-	-	-
차 환	(1,479)	-	-	-	-	-	(679)	(800)

□ 공사채 이자비용 현황 및 관리방안

- (이자비용 증가) 차환 및 신규 발행에 따라 이자비용 지속 증가 및 시장금리 변동에 따른 이자 부담 확대로 체계적 부채관리 필요

* '24년 38억 → '25년 46억 (8억↑) → '26년 57억 (11억↑) → '27년 68억 (11억↑)

- (기발행 공사채 차환 및 신규 발행 억제) 市·공사 재정상황 감안, 차환 불가피 및 노후시설 국비 지원 시점까지 유지보수 중심 운영

□ 향후계획

- 2026년 만기도래 공사채 800억 원 차환 및 2027년 LTE-R 구축 관련 60억 원 신규 발행 추진 * LTE-R사업 이외 신규 발행 없음

부서명	직위(급)	성 명	연락처
기획조정처 예산관리팀	처 장	홍성호	451-2023
	팀 장	이의용	451-2051

(ESG책임경영) 22년 연속 무분규 사업장 구현

【 경영지원처 】

공사 경영의 파트너인 노동조합과의 열린 경영을 통해 노사 모두 동반 상생하는 조직문화 구현

☐ 사업개요

- 노동조합, 현장 청년직원 등과의 다양한 의견 청취 및 상호 신뢰 향상을 위한 다양한 소통 채널 운영

☐ 사업내용 및 추진현황

- 노사공동위원회 내실 운영 연 중
 - 노사협의회, 산업안전보건위원회, 후생복지위원회 등 노사공동위원회 운영을 통해 공사 경영정보 공유 및 발전방안 협의
- 노사 파트너십 강화 프로그램 추진 연 중
 - 공사 및 노동조합 간부 대상 노사 상생발전 워크숍, 노사 공동 특강 등으로 노사 파트너십 및 노사관계 역량 강화
- 다양한 소통 프로그램 운영 연 중

프로그램	추진계획	내 용
소수노조 노사협력회의	4회	근무형태 관련 애로사항 청취 등
노사 현안사항 간담회	수시	임금관리방안, 노조사무실 관련 등
청년직원 간담회	6회	MZ세대와의 소통으로 노사관계 발전 모색
현장직원과의 대화의 날	2회	근무형태, 근무환경 등 현장직원 의견 청취
공무직원 간담회	2회	공무직 현안사항 등 청취 (소통 사각지대 해소)

☐ 향후계획

- 상호 파트너십 강화 도모를 위한 노동조합과 다양한 소통 채널 개발

부서명	직위(급)	성 명	연락처
경영지원처 노사협력팀	처 장	김기범	451-2024
	팀 장	이재상	451-2101

현 안 사 항

인천 1호선 노후 고객 편의시설 개선

【 시설환경처 】

인천 1호선 역사 고객 편의시설 노후화 가중으로 관련 시설 적기 개선을 추진하여 시민 안전 확보 및 쾌적한 이용환경 조성

□ 사업개요

- 인천 1호선 노후 편의시설 내구연한 만료 등에 따른 역사 화장실, 마감재, 승강설비 등의 적기 교체로 시민 안전 및 이용 편의 증진

□ 그간 추진현황

- 사업기간 및 사업비 : 2023 ~ 2026년, 13,989백만 원
- 사업내용 : 인천 1호선 역사 노후 역사시설 및 승강설비 개선

(단위: 백만 원)

완료·추진 사업				계	2023년	2024년	2025년	2026년
				13,989	9,778	2,668	611	932
역사 시설	화장실 개량	대 상	7억	3,179	900 (계산 등 5억)	178 (선학)	170 (동수)	-
		사업비	1,248					
	승강장 천장 교체	대 상	1억		1,093 (간석오거리)	75 (설계용역)	-	-
		사업비	1,168					
	외부출입구 마감재 교체	대 상	2억		170 (원인재)	75 (설계용역)	비예산 (동막)	-
		사업비	245					
	외부출입구 캐노피 설치	대 상	3개소		-	118 (계산 #4)	-	400 (계산 #1,2)
		사업비	518					
승강 설비	ES 교체	대 상	30	10,810	4,955 (계산 등 9억 24대 ¹⁾)	1,722 (부평 등 2억 4대)	441 (경인교대 1대)	532 (계양 1대 ²⁾)
		사업비	7,650					
	EL 교체	대 상	35		2,660 (임학 등 17억 30대)	500 (동춘 등 5억 5대)	-	-
		사업비	3,160					

¹⁾ ES 개량 14대 포함, ²⁾ 2026. 12월 준공 예정

□ 향후 추진계획

○ 사업기간 및 소요예산 : 2027 ~ 2030년, 32,597백만 원

○ 사업내용 : 인천 1호선 역사 노후 화장실, 벽면 마감재, 승강설비 등
(단위: 백만 원)

추진예정 사업				계	2027년	2028년	2029년	2030년
				32,597	7,750	8,832	8,555	7,460
역사 시설	화장실 개량	대 상	7역	9,520	335 (부평)	655 (원인재 등 2역)	600 (작전 등 2역)	715 (갈산 등 2역)
		사업비	2,305					
	승강장 천장 교체	대 상	3역		1,160 (작전)	1,030 (부평삼거리)	1,385 (원인재)	-
		사업비	3,575					
	외부출입구 마감재 교체	대 상	9역		225 (박촌 등 2역)	205 (부평구청 등 2역)	165 (동수 등 2역)	365 (작전 등 3역)
		사업비	960					
	외부출입구 캐노피 설치	대 상	14개소		950 (부평시장 등 5개소)	950 (임학 등 5개소)	780 (계산 등 4개소)	
		사업비	2,680					
승강 설비	ES 교체	대 상	39대	23,077	4,780 (계양 등 3역 10대)	4,970 (부평 등 3역 10대)	4,644 (간석오거리 등 5역 9대)	5,360 (캠퍼스타운 등 3역 10대)
		사업비	19,754					
	EL 교체	대 상	34대		300 (계양 등 2역 3대)	1,022 (작전 등 8역 11대)	981 (박촌 등 7역 10대)	1,020 (선학 등 8역 10대)
		사업비	3,323					

□ 건의 사항

○ 대규모 재원 소요 등을 감안, 공사 자구노력과 병행한 市 예산 지원 필요

부서명	직위(급)	성 명	연락처
시설환경처 건축팀 기계환경팀	처 장	이상복	451-2036
	팀 장	김호곤	451-2331
	팀 장	안상원	451-2341

2026년 미편성 예산 700억 원 확보

【 기획조정처 】

운임손실 및 각종 비용 증가에 따른 2026년 본예산 필수경비 미편성 해소를 위해 자구노력을 강화하고 시비지원 예산 확보에 총력을 다함

□ 2026년 미편성 예산 내역

- 2026년 본예산 수립 시 전년 대비 인천시 보조금 감소와 인건비, 동력비 등 필수예산 증가 등을 사유로 예산 700억 원 미편성

(단위 : 백만 원)

합 계	인 건 비	연금 부담금 (4개월)	동력비 (전력요금 등)
70,000	46,000	7,000	17,000

- 노후시설 개선 및 시민 편의시설 확충 등에 예산 우선 투입 → 필수경비 중심 예산 미편성
- 도시철도 사업의 수송원가 대비 평균운임비율인 운임현실화율은 2025년 기준 36.5% 수준으로 구조적 적자 지속되고 있음

※ 인천도시철도 운임 현실화율 (단위 : 원)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
평균운임	841	796	781	875	892
수송원가	2,769	2,556	2,368	2,303	2,446
운임현실화율	30.4%	31.1%	33.0%	38.0%	36.5%

- 이에 공사는 인천시로부터 매년 1,400억 원 상당의 보조금을 지원 받고 있음

※ 인천시 보조금 지원현황 (단위 : 백만 원)

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
총 계	134,393	119,991	141,203	140,700	115,944
운영지원금	113,140	98,408	108,292	108,270	91,722
무임수송보전금	21,253	21,583	32,911	32,430	24,222

☐ **미편성 예산 확보 방안**

- 경비 절감 등 강도 높은 자구노력을 추진하고, 인천시와의 긴밀한 협의를 통해 운영비 보조금 확보에 총력

부서명	직위(급)	성명	연락처
기획조정처 예산관리팀	처장	홍성호	451-2023
	팀장	이의용	451-2051

